

Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving van Samenspraak Advies vof te Nijmegen



1 Algemeen

Deze Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving zijn van toepassing op alle door Samenspraak Advies aangeboden en uit te voeren trainingen met een open inschrijving. Afwijkende bepalingen dienen schriftelijk te worden overeengekomen en worden geacht deze Algemene Voorwaarden aan te vullen, zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen de deelnemer of opdrachtgever (verder te noemen deelnemer) en Samenspraak Advies komt tot stand door schriftelijke bevestiging van Samenspraak Advies aan de deelnemer van diens schriftelijke aanmelding.

3 Betalingsvoorwaarden

Bij de bevestiging van de inschrijving ontvangt de deelnemer een nota die binnen 14 dagen na dagtekening volstaan dient te zijn, doch uiterlijk de eerste trainingsdag. Bij niet nakomen van de betalingstermijn wordt de wettelijke rente in rekening gebracht. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten te zijner rekening.

4 Deelnamekosten

De kosten voor deelname en eventuele annulering gelden per deelnemer. Zij zijn exclusief 19% BTW en andere heffingen van overheidswege, en inclusief trainingsmateriaal en arrangementskosten, tenzij anders vermeld in de beschrijving.

5 De uitvoering van de opdracht

Samenspraak Advies zal de training naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eis van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd. Indien en voor zover een goede uitvoering van de training dit vereist, heeft Samenspraak Advies het recht bepaalde (onderdelen van) de training uit te laten voeren door derden.

6 Intellectuele eigendom

Trainingsmateriaal, waaronder casebeschrijvingen, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de training zijn en blijven eigendom van Samenspraak Advies.

7 Annulering en voortijdig beëindigen door de deelnemer

Er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor de deelnemer niet aan de training kan deelnemen. De deelnemer mag een ander als vervanging aan de training laten deelnemen, mits deze gerekend kan worden tot de doelgroep van de training, zulks ter beoordeling van Samenspraak Advies. Dit dient uiterlijk twee dagen voor de aanvang van de training aan Samenspraak Advies te zijn meegedeeld. Indien vervanging niet mogelijk is, heeft de deelnemer het recht de training schriftelijk te annuleren. Voor de beoordeling van de annuleringstermijn wordt uitgegaan van de datum poststempel.

Bij annulering meer dan 4 weken voor aanvang wordt € 25,- annuleringskosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang, zijn 50% van de deelnamekosten verschuldigd. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag zijn de totale deelnamekosten verschuldigd. Eventuele arrangementskosten worden bij annulering in rekening gebracht, tenzij deze niet door de trainingsaccommodatie in rekening worden gebracht bij Samenspraak Advies. Wanneer de deelnemer op de eerste dag van de training niet verschijnt, wordt dit aangemerkt als annulering. Het is dan niet mogelijk de rest van de training te volgen.

In geval de deelnemer na aanvang van de training de deelname tussentijds stopt of anderszins niet aan de training deelneemt, heeft de deelnemer geen recht op enige terugbetaling. Vervanging na aanvang van de training is niet meer toegestaan.

8 Annulering of wijziging door Samenspraak Advies

Samenspraak Advies houdt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden een training te annuleren. Kosten die in rekening zijn gebracht, worden gecrediteerd.

Samenspraak Advies is te allen tijde gerechtigd de datum, het tijdstip, tijden en de locatie van een training te wijzigen. Indien Samenspraak Advies tot het oordeel komt dat van de deelnemer in redelijkheid niet kan worden gevergd de training onder de gewijzigde voorwaarden bij te wonen, kan Samenspraak Advies besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van de deelnamekosten.

9 Vertrouwelijkheid

Samenspraak Advies is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de deelnemers jegens derden. Samenspraak Advies zal in het kader van de training alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de deelnemer.

10 Aansprakelijkheid

Samenspraak Advies is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de training, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitvoeren van training mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot de hoogte van de deelnamekosten die Samenspraak Advies heeft ontvangen.

Aansprakelijkheid terzake bedrijfsschade en / of indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie wordt nadrukkelijk uitgesloten.

Samenspraak Advies aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige kosten van deelnemers of hun organisatie, die veroorzaakt zouden kunnen zijn door een annulering van een training.

Samenspraak Advies is niet aansprakelijk voor eventuele schade die tijdens de training kan worden veroorzaakt aan eigendommen van deelnemers. De deelnemers dienen te allen tijde zorg te dragen voor hun eigendommen. De deelnemer worden geacht veiligheidsinstructies en -normen te volgen.

11 Klachten

Klachten over de training dienen door de deelnemer binnen 8 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld aan Samenspraak Advies. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Samenspraak Advies in staat is adequaat te reageren. Indien een klacht gegrond is, kan Samenspraak Advies besluiten tot al dan niet gedeeltelijke terugbetaling van de deelnamekosten.

12 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlandse recht van toepassing.

13 Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst, dan wel van andere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de competente rechter in Arnhem. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

14 Slotbepaling

In die gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving niet voorzien, is eveneens het Nederlandse recht van toepassing.

Van toepassing is steeds de versie van de Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Indien en voor zover enig onderdeel c.q. enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving in strijd zou blijken met enige dwingende bepaling van nationale of internationale wetgeving, zal deze als niet overeengekomen worden beschouwd en zullen deze Algemene Voorwaarden voor trainingen met open inschrijving voor het overige partijen blijven binden.

Nijmegen,
13 september 2005